

MAÎTRISER LES ATTENTES ET ENJEUX DE VOTRE MÉTIER EN SPST

Spécial direction et encadrement

Accompagner la transformation, dimensionner ses ressources, déléguer efficacement, gérer un territoire qui se recompose.
Deux jours entre pairs sur ce qui constitue les vraies difficultés du métier en SPST et fait rarement l'objet d'une formation.

INFORMATIONS			PROGRAMME (2 JOURS)		RE008
Public Directeur Général, membre de l'équipe de direction, Nouveaux entrants		Modalités et tarifs - Inter-entreprises : 1 300€ HT (repas incl.) - Intra-entreprise : nous consulter			
Dates Consultez notre site web	Lieux - Paris - Régions - Sur site	Prérequis Aucun prérequis nécessaire			
Objectifs À l'issue de cette session, les participants sauront maîtriser les spécificités du fonctionnement et de la gouvernance d'un SPST, planifier l'activité du service en estimant les temps par tâche et en dimensionnant les ressources au regard de l'offre, déléguer efficacement au sein du CoDir et de la ligne managériale, et gérer les ressources à l'échelle du territoire (implantations, compétences, partenariats) y compris en période de transformation.					
Méthodes d'évaluation - Étude de cas collective - Quiz final		Méthodes pédagogiques - Apports structurés et interactifs - Études de cas concrets - Quiz d'évaluation			

Diriger un SPST : les spécificités du modèle - Gouvernance et instances : conseil d'administration paritaire, commissions, relations direction-gouvernance. - Le fonctionnement d'un SPST : cinq axes de mission, offre socle et complémentaire, certification, projet de service et CPOM. - Le cadre RH et social : convention collective, spécificités du management de professionnels de santé, impact des évolutions réglementaires sur l'activité.	
Planifier l'activité et déléguer - Planifier l'activité du service : traduire l'offre et le portefeuille adhérents en volumes d'activité (visites, actions en milieu de travail, projets). - Estimer les temps par tâche : construire ses référentiels de charge, dimensionner les effectifs et les plannings, objectiver les arbitrages capacité/demande. - Piloter par les indicateurs : tableau de bord de direction, suivi de la production et de la qualité de service. - Déléguer : ce qui relève du DG, du CoDir, des managers de secteur : plan de délégation, subsidiarité et contrôle sans micro-management.	
Gérer les ressources territoriales et conduire les transformations - Gérer les ressources à l'échelle du territoire : implantations et centres, affectation des équipes, équilibre des portefeuilles, compétences rares et mutualisation. - S'appuyer sur l'écosystème territorial : partenaires institutionnels, coopérations entre SPST, réseaux régionaux. - Conduire les transformations complexes : conduite du changement, gestion de crise (simulation), leadership adaptatif et résilience du dirigeant. - Atelier de clôture : feuille de route de direction appliquée à son propre service.	