

DÉCOUVRIR, COMPRENDRE ET UTILISER L'IA EN SPST

L'IA est déjà dans vos services, souvent sans règles ni repères. Deux jours pour la prendre en main sur vos tâches réelles, en sachant ce qu'elle vaut, ce qu'elle invente et ce qu'on ne lui confie jamais.

INFORMATIONS

Public

Tous les métiers du SPST,
Nouveaux entrants

Modalités et tarifs

- Inter-entreprises : 1900€ HT (repas incl.)
- Intra-entreprise : nous consulter

Dates

Consultez notre
site web

Lieux

- Paris
- Régions
- Sur site

Prérequis

Aucun prérequis
nécessaire

Objectifs

À l'issue de cette session, les participants sauront identifier les principes de fonctionnement de l'IA générative et ses limites, formuler des instructions efficaces (prompts) pour leurs tâches du quotidien, évaluer avec esprit critique les productions de l'IA, et appliquer les bonnes pratiques de sécurité des données et de déontologie propres à l'exercice en SPST.

Méthodes d'évaluation

- Étude de cas collective
- Quiz final

Méthodes pédagogiques

- Apports structurés et interactifs
- Études de cas concrets
- Quiz d'évaluation

PROGRAMME (2 JOURS)

TR013

Ce que l'IA change concrètement dans votre métier

- Cartographie de vos activités : ce que l'IA peut alléger, ce qu'elle ne touchera pas.
- Démonstrations sur des tâches réelles du métier, à partir de vos propres documents.
- Ce qui reste de la responsabilité du professionnel : jugement, décision, signature.

Faire produire à l'IA ce dont votre métier a besoin

- Construire des consignes qui portent le vocabulaire et les exigences du métier.
- Ateliers sur vos tâches récurrentes : rédiger, synthétiser, reformuler, préparer.
- Contrôler la production : ce qu'il faut vérifier avant de l'utiliser ou de l'envoyer.

Le cadre à respecter dans un SPST

- Données de santé, données nominatives, secret médical : ce qui ne sort pas du service.
- Anonymiser, cloisonner, tracer : les réflexes avant de solliciter un outil.
- Repères RGPD et déontologie appliqués aux situations réelles de votre métier.

Prioriser les usages et engager le service

- Évaluer chaque usage : gain de temps réel, risque, effort de mise en place.
- Choisir les usages à déployer en premier et ceux à écarter pour l'instant.
- Formaliser les cas d'usage prioritaires du service et leurs conditions de déploiement.