SST FORMATION
Une marque de Berenice GROUP

RENFORCER LA COLLABORATION POUR FAVORISER L'ACTION AU SEIN DE L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Incarner un rôle de facilitateur entre les métiers

La pluridisciplinarité ne se décrète pas : elle se construit, par une volonté commune et une collaboration de chaque jour. Deux jours pour incarner un rôle de facilitateur et faire coopérer les métiers. Le fil rouge : une action de prévention à conduire à plusieurs, du diagnostic à l'évaluation.

LE FIL ROUGE

Une action de prévention à conduire à plusieurs métiers pour une entreprise adhérente, du diagnostic à l'évaluation.

1	2	3	4	5	6
Le rôle de facilitateur	Connaître les métiers	Partager l'information	Construire la coopération	Dénouer les difficultés	Conduire une action
ATELIER 1	ATELIER 2	JEU DE RÔLE 1	JEU DE RÔLE 2	JEU DE RÔLE 3	JEU DE RÔLE 4

Objectifs À l'issue de la formation, les participants savent :

- incarner un rôle de facilitateur au sein de l'équipe pluridisciplinaire ;
- situer l'apport et les limites de chaque métier ;
- partager l'information dans le respect du secret médical ;
- poser des règles du jeu communes ;
- contribuer à l'animation du collectif et dénouer une difficulté relationnelle ;
- conduire une action, du diagnostic à l'évaluation.

INFORMATIONS

Public
Infirmier en santé au travail, assistant médical, assistant social, manager, responsable prévention, IPRP, membre de la cellule PDP.

Prérequis
Aucun prérequis nécessaire.

Modalités et tarifs
- Inter-entreprises : 1 900 € HT par participant (repas inclus)
- Intra-entreprise : nous consulter

Dates
Consultez notre site web.

Lieux
- Paris
- Régions
- Sur site

Méthodes pédagogiques
- Un fil rouge : une action de prévention à conduire à plusieurs métiers
- Quatre jeux de rôle, chacun suivi de son débrief
- Diagnostic des pratiques, ateliers entre métiers, plan de progrès

Méthodes d'évaluation
- Quiz de positionnement en ouverture
- Points d'observation à chaque jeu de rôle
- Étude de cas collective et quiz final
- Évaluation de la formation par les participants

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap : notre référent handicap étudie avec vous les adaptations utiles.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (2 JOURS) EX007

1 Le rôle de facilitateur dans une équipe pluridisciplinaire

- Diagnostic des pratiques : fonctionnement, décision, coordination, posture.
- Se positionner, contribuer et conduire ses propres objectifs ; participer au développement du collectif.
- Coopérer avec le médecin, qui anime et coordonne l'équipe (L. 4622-8) : l'autonomie de chacun, les responsabilités individuelles, ce qui se décide ensemble.
- Faciliter n'est pas diriger : faire circuler l'information, faire avancer, faire décider.

ATELIER 1 **Notre équipe à la loupe.** Diagnostic des pratiques de coopération, en sous-groupes de métiers mélangés.

2 Connaître les métiers

- Les apports et les attentes de chaque métier : infirmier, assistant social, IPRP, assistant médical, membre de la cellule de prévention de la désinsertion professionnelle (L. 4622-8-1).
- Prérogatives et limites : qui peut faire quoi, qui décide quoi.
- Ce que fixent les protocoles écrits (R. 4623-14) et les missions de l'intervenant en prévention (R. 4623-38).
- Les idées reçues d'un métier sur l'autre, et ce qu'elles coûtent.

ATELIER 2 **Vis ma vie.** Chaque métier présente ce qu'il apporte, ce qu'il attend et ce que l'on croit à tort de lui.

3 Secret médical et partage d'information

- Ce qui se transmet et ce qui ne se transmet pas (L. 1110-4 du Code de la santé publique).
- Le dossier médical en santé au travail (L. 4624-8) : qui y écrit, qui y accède.
- Dire l'utile sans dire le médical : la restriction, le poste, l'action attendue.
- La traçabilité des échanges et des décisions.

JEU DE RÔLE 1 **Tu peux me dire ?** Un préventeur demande à l'infirmière ce qu'a le salarié.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (2 JOURS) · SUITE

EX007

4 Construire et animer la coopération

- Fabriquer une volonté commune : règles du jeu partagées, engagements réciproques, qui fait quoi.
- Les techniques d'animation simples et efficaces d'un collectif : tour de table, vote, décision par consentement.
- Rendre visibles les contributions de chacun.
- Écrire ce qui a été convenu, et s'y référer.

JEU DE RÔLE 2 — **Nos règles du jeu.** Animer la réunion où l'équipe fixe ses engagements réciproques.

5 Dénouer les difficultés relationnelles

- Repérer une difficulté avant qu'elle ne s'installe : silences, renvois, dossiers qui attendent.
- Revenir à la demande de l'adhérent et au rôle de chacun.
- Agir quand le collectif le nécessite : nommer le blocage, proposer, faire arbitrer.
- Savoir quand solliciter le médecin ou l'encadrement.

JEU DE RÔLE 3 — **Ce n'est pas mon travail.** Deux métiers se renvoient une demande d'adhérent.

6 Conduire une action pluridisciplinaire

- Du rapport d'activité à la fiche action : la grille QQOQCCP. Plan d'action, arborescence des tâches et planification (diagramme de Gantt).
- Évaluation en trois temps, indicateurs de suivi, plan de communication.

JEU DE RÔLE 4 — **Le point d'étape.** Présenter l'avancement de l'action au médecin coordonnateur, puis plan de progrès personnalisé et quiz final.

LES JEUX DE RÔLE : QUATRE SITUATIONS ENTRE MÉTIERS, QUATRE DÉBRIEFS

JEU DE RÔLE 1 · Séquence 3

Tu peux me dire ?
Avant une étude de poste, le préventeur demande à l'infirmière : « Dis-moi juste ce qu'il a, ça m'aidera à regarder le poste. »
On y travaille : refuser l'information médicale sans fermer la porte, dire ce qui peut se transmettre, formuler la demande utile au médecin.

JEU DE RÔLE 2 · Séquence 4

Nos règles du jeu
Une assistante sociale anime la réunion où l'équipe doit écrire ses règles de fonctionnement. Chacun a son idée, et personne ne veut céder.
On y travaille : faire s'exprimer chaque métier, reformuler en engagements, trancher les points durs, conclure sur un écrit.

JEU DE RÔLE 3 · Séquence 5

Ce n'est pas mon travail
Un adhérent demande un appui après un accident. L'infirmier pense que c'est au préventeur, le préventeur à la cellule PDP. La demande attend depuis trois semaines.
On y travaille : nommer le blocage, revenir à la demande de l'adhérent, répartir les contributions, désigner un pilote.

JEU DE RÔLE 4 · Séquence 6

Le point d'étape
À mi-parcours de l'action, le pilote présente l'avancement au médecin coordonnateur : un retard, un désaccord dans l'équipe, un premier résultat.
On y travaille : présenter les faits et les indicateurs, proposer une décision, demander un arbitrage précis.

Chaque situation se joue en petit groupe, sous le regard d'un observateur, puis se débriefe sur la réponse attendue. En intra, les situations peuvent être celles de votre service.

OUTILS REMIS AUX PARTICIPANTS

Grille de diagnostic
Notre coopération : fonctionnement, décision, coordination.

Carte des métiers
Apports, attentes, prérogatives et limites.

Fiche secret
Ce qui se transmet, ce qui ne se transmet pas.

Fiche action
QQOQCCP, plan d'action, planification.

Mon plan de progrès
Mes engagements de facilitateur.

Repères travaillés : facilitation, règles de fonctionnement d'équipe, grille QQOQCCP, diagramme de Gantt, évaluation en trois temps ; Code du travail, L. 4622-8, L. 4622-8-1, L. 4624-8, R. 4623-14, R. 4623-38 ; Code de la santé publique, L. 1110-4.

LA SIGNATURE SST FORMATION

Un fil rouge
Un fil conducteur relie les apports aux situations réelles du métier, de la première à la dernière séquence.

Des jeux de rôle tout au long de la formation
On joue les situations, on débriefe sur la réponse attendue, et on recommence.

Des formateurs du terrain
Issus des SPST, ils en connaissent les métiers, les sigles, la culture et les transformations.

Des contenus structurés
Support, jeux de rôle et fiches sont conçus de façon centrale : la même exigence quel que soit le formateur.