SST FORMATION
Une marque de Berenice GROUP

MAÎTRISER L'HISTOIRE, LA CULTURE, LES ENJEUX ET LE FUTUR DES SPST

Spécial assistants médicaux et équipe support

Deux jours pour comprendre le métier dans lequel vous exercez : d'où il vient, comment il s'organise, ce qui change et où il va. Une journée ordinaire à l'accueil et au téléphone sert de fil rouge, et quatre jeux de rôle la font vivre.

LE FIL ROUGE

Une journée ordinaire à l'accueil et au téléphone : chaque appel, chaque visiteur renvoie à une époque et à une règle.

1	2	3	4	5	6
La frise des 80 ans	Hier et aujourd'hui	Culture et missions	L'équipe et les mots du métier	Les enjeux actuels	Le futur des SPST
ATELIER 1	JEU DE RÔLE 1	ATELIER 2	JEU DE RÔLE 2	JEUX DE RÔLE 3 ET 4	ATELIER 3

Objectifs À l'issue de la formation, les participants savent :

- situer leur métier dans l'histoire de la santé au travail, de la loi de 1946 à celle du 2 août 2021 ;
- expliquer simplement à un adhérent ou à un salarié pourquoi le suivi a changé ;
- dire qui fait quoi dans l'équipe pluridisciplinaire et employer les mots du métier à bon escient ;
- cerner le périmètre de leur fonction et ce que protège le secret médical ;
- relier l'offre socle, la certification et la dématérialisation à leur poste ;
- se positionner en acteur des évolutions de leur service.

INFORMATIONS

Public
Assistant médical, fonctions support, collaborateur exerçant en SPST, nouveaux entrants.

Prérequis
Aucun prérequis nécessaire.

Modalités et tarifs
- Inter-entreprises : 1 300 € HT par participant (repas inclus)
- Intra-entreprise : nous consulter

Dates
Consultez notre site web.

Lieux
- Paris, Lyon, Montpellier, Bordeaux, Rennes, Strasbourg, Lille
- Sur site

Méthodes pédagogiques
- Un fil rouge : une journée à l'accueil et au téléphone
- Quatre jeux de rôle, chacun suivi de son débrief
- Trois ateliers en équipes, apports structurés et interactifs

Méthodes d'évaluation
- Quiz de positionnement en ouverture
- Points d'observation à chaque jeu de rôle
- Étude de cas collective et quiz final
- Évaluation de la formation par les participants

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap : notre référent handicap étudie avec vous les adaptations utiles.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (2 JOURS) RE002

1 Une histoire qui façonne votre quotidien

- De la loi du 11 octobre 1946 à celle du 2 août 2021 : la pluridisciplinarité (2002), les réformes de 2004 et de 2011, la loi Travail de 2016, l'accord national interprofessionnel de 2020.
- Des services médicaux du travail aux SSTI, puis aux SPSTI : ce que chaque changement de nom dit du service.
- Les trois dates à retenir pour répondre aux adhérents : 1946, 2017, 2021.
- Ce que l'histoire explique encore aujourd'hui : l'ancrage associatif et paritaire, la cotisation des employeurs, des habitudes qui changent moins vite que les textes.

ATELIER 1 — **La frise à reconstituer.** En équipes, replacer les grandes dates et dire ce que chacune a changé à l'accueil du service.

2 Ce que chaque réforme a changé à l'accueil, au planning et au téléphone

- Hier : une visite par an pour chacun, un médecin seul, une assistante qui convoque et classe.
- Aujourd'hui : des visites espacées et ciblées, une équipe, des questions d'adhérents plus nombreuses et plus techniques.
- La relation aux adhérents et les fonctions support : de l'administratif au premier niveau de réponse.
- Le suivi individuel en clair : qui est convoqué, quand, par qui, et avec quel document à la sortie.

JEU DE RÔLE 1 — **C'était mieux avant.** Un adhérent regrette la visite annuelle : lui expliquer l'évolution, sans jargon.

3 La culture et les missions des SPST

- Les missions des services et leurs cinq axes (L. 4622-2), les principes et les niveaux de prévention.
- De la réparation à la prévention, de l'approche individuelle à l'approche collective : ce que cette culture change au quotidien.
- Les acteurs autour du service et ce que chacun fait : DREETS, CARSAT, CPAM, MDPH, Présanse, INRS.
- Ce que le service ne fait pas : arrêts de travail, soins, contrôle de l'employeur. Les confusions les plus fréquentes au téléphone.

ATELIER 2 — **À qui va cette demande ?** Douze demandes d'adhérents à orienter vers le bon métier ou le bon organisme.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (2 JOURS) · SUITE

RE002

4 L'équipe pluridisciplinaire et le vocabulaire du métier

- Les rôles de chacun : médecin du travail, infirmier, préventeurs, assistant social, cellule PDP.
- Les mots du métier : AMT, DUERP, VIP, SIR, fiche d'entreprise, et ce qu'ils recouvrent.
- Secret médical et discrétion professionnelle (L. 1110-4 du Code de la santé publique) : ce qui se dit, ce qui ne se dit jamais.
- Le passage de relais : transmettre une information utile, au bon interlocuteur, sous la bonne forme.

JEU DE RÔLE 2 — **Je voulais voir le médecin.** Un salarié ne comprend pas pourquoi une infirmière le reçoit.

5 Les enjeux actuels et leurs impacts sur votre poste

- Offre socle (L. 4622-9-1), certification (L. 4622-9-3), exigences de qualité : ce qui change dans l'organisation du service et les attentes des adhérents.
- Les grands chantiers : PDP, suivi individuel et convocations, usure professionnelle, RPS, périmètre de chacun et passage de relais.
- Démographie médicale et transfert de tâches, dématérialisation des outils et des dossiers.

JEU DE RÔLE 3 — **Juste un petit renseignement.** Un employeur veut une information couverte par le secret.

JEU DE RÔLE 4 — **Le portail ne marche pas.** Un adhérent perdu dans la dématérialisation.

6 Le futur des SPST : se positionner en acteur

- Le Plan santé au travail 2026-2030, présenté le 5 juin 2026, et ses conséquences pour les fonctions d'appui.
- L'IA, la prise de rendez-vous en ligne, les portails adhérents : ce qui s'automatise, ce qui reste affaire de relation.
- Les nouvelles attentes des adhérents et des salariés, et l'évolution du métier d'assistant.

ATELIER 3 — **Mon métier dans le SPST de demain.** Atelier prospectif : évolutions probables et positionnement de chacun, puis quiz final.

LES JEUX DE RÔLE : QUATRE SITUATIONS JOUÉES, QUATRE DÉBRIEFS

JEU DE RÔLE 1 · Séquence 2

C'était mieux avant

Au téléphone, un adhérent de longue date s'agace : « Avant, tous mes salariés voyaient le médecin chaque année. Maintenant, on me parle d'infirmière et de cinq ans. »
On y travaille : raconter l'évolution en trois dates, relier le suivi au risque du poste, rester positif sur l'équipe, proposer une action.

JEU DE RÔLE 2 · Séquence 4

Je voulais voir le médecin

À l'accueil, un salarié convoqué pour une visite d'information et de prévention refuse d'être reçu par l'infirmière.
On y travaille : expliquer qui fait quoi sans dévaloriser personne, rassurer sur le lien avec le médecin, rester ferme sur l'organisation.

JEU DE RÔLE 3 · Séquence 5

Juste un petit renseignement

Un employeur sympathique veut savoir si son salarié « a quelque chose de grave », puisqu'il a demandé à voir le médecin.
On y travaille : tenir le secret sans confirmer en creux, dire ce que l'employeur peut savoir, proposer ce que le service peut faire.

JEU DE RÔLE 4 · Séquence 5

Le portail ne marche pas

Un gérant n'arrive pas à déclarer ses salariés en ligne et menace de ne plus rien déclarer du tout.
On y travaille : laisser vider, guider pas à pas, rappeler l'enjeu de la déclaration, confirmer par écrit.

Chaque situation se joue en petit groupe, sous le regard d'un observateur, puis se débriefe sur la réponse attendue. En intra, les situations peuvent être celles de votre service.

OUTILS REMIS AUX PARTICIPANTS

La frise des 80 ans
Les grandes dates de la santé au travail, et ce que chacune a changé.

Lexique
Les sigles et les mots du métier, à garder sous la main.

Fiche équipe
Qui fait quoi dans l'équipe, et à qui transmettre.

Fiche secret
Ce que je peux dire, ce que je ne dis jamais.

Fiche enjeux
Offre socle et certification, expliquées simplement.

Textes de référence travaillés : loi du 11 octobre 1946 ; loi n° 2021-1018 du 2 août 2021 ; Code du travail, L. 4622-2, L. 4622-8, L. 4622-9-1, L. 4622-9-3 ; Code de la santé publique, L. 1110-4 ; Code pénal, article 226-13 ; Plan santé au travail 2026-2030.

LA SIGNATURE SST FORMATION

Un fil rouge
Un fil conducteur relie les apports aux situations réelles du métier, de la première à la dernière séquence.

Des jeux de rôle tout au long de la formation
On joue les situations, on débriefe sur la réponse attendue, et on recommence.

Des formateurs du terrain
Issus des SPST, ils en connaissent les métiers, les sigles, la culture et les transformations.

Des contenus structurés
Support, jeux de rôle et fiches sont conçus de façon centrale : la même exigence quel que soit le formateur.

Pour en savoir plus, contactez-nous : +33 1 84 20 20 84 ou formation@sst-conseil.fr · spst-formation.fr