SST FORMATION
Une marque de Berenice GROUP

EPP : ANALYSE ET PARTAGE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET ÉVALUATION PAR LES PAIRS

Quatre séances de codéveloppement entre pairs, à distance

Exercer en santé au travail, c'est souvent décider seul sur des cas qui ne ressemblent à aucun autre. Quatre séances entre pairs pour analyser des situations réelles et repartir avec une méthode d'entraide réutilisable. Le fil rouge : les cas apportés par les participants, suivis d'une séance à l'autre.

LE FIL ROUGE

Les situations réelles apportées par les participants : chaque cas traité est repris à la séance suivante, pour voir ce que le plan d'action a donné.

1	2	3	4	5	6
Le cadre	Première consultation	Cas complexes	Retours sur les plans	Capitaliser	Suivi
ATELIER 1	JEU DE RÔLE 1	JEU DE RÔLE 2	JEU DE RÔLE 3	JEU DE RÔLE 4	ATELIER 3

Objectifs À l'issue du cycle, les participants ont :

- rompu l'isolement professionnel en s'appuyant sur un collectif de pairs ;
- appris à analyser et à résoudre en groupe des cas complexes issus de leur pratique ;
- tenu tour à tour les rôles de client, de consultant et de facilitateur ;
- capitalisé sur l'expérience de chacun pour enrichir leurs propres modes d'action ;
- produit des fiches de solutions anonymisées et transférables ;
- intégré une méthode d'entraide réutilisable durablement dans leur service.

INFORMATIONS

Public
Tous les métiers du SPST, nouveaux entrants.

Prérequis
Aucun prérequis nécessaire.

Modalités et tarifs
- Inter-entreprises : 2 015 € HT par participant, quatre séances à distance
- Intra-entreprise : nous consulter

Dates
Consultez notre site web.

Lieux
- À distance (classe virtuelle)

Méthodes pédagogiques
- Un fil rouge : les cas réels des participants, suivis de séance en séance
- Quatre jeux de rôle : client, consultant, scène rejouée, facilitateur
- Codéveloppement, apports ciblés et capitalisation écrite

Méthodes d'évaluation
- Attentes recueillies en ouverture du cycle
- Retour sur les plans d'action à chaque séance
- Bilan du cycle et capitalisation écrite
- Évaluation du cycle par les participants

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap : notre référent handicap étudie avec vous les adaptations utiles.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (1,5 JOUR) TR004

1 Séance 1 : poser le cadre et lancer la dynamique

- Le codéveloppement : principes, rôles (client, consultants, facilitateur) et règles du jeu (confidentialité, bienveillance, parler vrai).
- Les étapes d'une consultation : exposé, clarification, contrat, consultations, plan d'action.
- Recueil des situations à traiter sur le cycle.

ATELIER 1 **Nos règles du jeu.** Écrire ensemble le cadre du groupe et choisir les premiers cas.

2 Séance 1 : première consultation sur un cas réel

- Un participant expose une situation réelle ; le groupe clarifie avant de proposer.
- Le contrat : ce que le client attend vraiment du groupe.
- Le plan d'action du client, formulé par lui.

JEU DE RÔLE 1 **Le client.** Exposer son cas sans laisser le groupe le résoudre trop vite.

3 Séances 2 et 3 : analyser et résoudre des cas complexes

- À chaque séance, une ou deux consultations complètes sur des cas apportés par les participants.
- Questionner avant de conseiller : la discipline du consultant.
- Apports ciblés du facilitateur selon les problématiques traitées : posture, relation adhérent, coopération pluridisciplinaire.

JEU DE RÔLE 2 **Le consultant.** Aider par ses questions, sans donner de conseil.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (1,5 JOUR) · SUITE

TR004

4 Séances 2 et 3 : retour sur les plans d'action

- Ce qui a marché, ce qui résiste : chaque client rend compte de ce qu'il a tenté.
- Rejouer la scène difficile d'un cas pour essayer une autre manière de faire.
- Ce que chaque cas apprend aux autres.

JEU DE RÔLE 3 — **La scène rejouée.** Rejouer l'échange clé d'un cas avec une autre approche.

5 Séance 4 : capitaliser et ancrer

- Dernière consultation et consolidation des apprentissages du cycle.
- Capitalisation des solutions : bonnes pratiques et enseignements transférables.
- Bilan du cycle et conditions de poursuite de l'entraide dans le service.

ATELIER 2 — **Nos fiches.** Formaliser les solutions du groupe en fiches anonymisées.

JEU DE RÔLE 4 — **Le facilitateur.** Animer une consultation pour pouvoir la reproduire chez soi.

6 Suivi inter-territoires

- Capitalisation écrite des solutions produites par le groupe, sous forme de fiches anonymisées.
- Partage inter-territoires : diffusion des enseignements entre groupes et services participants.

ATELIER 3 — **Et après ?** Engagement de chacun pour faire vivre la méthode dans son service, puis évaluation du cycle.

LES JEUX DE RÔLE : QUATRE RÔLES À TENIR, QUATRE DÉBRIEFS

JEU DE RÔLE 1 — Séquence 2

Le client

Un participant expose une situation qui le préoccupe. Le groupe a envie de la résoudre tout de suite.

On y travaille : exposer les faits et sa question, accepter les questions de clarification, formuler ce qu'il attend du groupe.

JEU DE RÔLE 2 — Séquence 3

Le consultant

Face au cas d'un pair, chacun a déjà sa solution. La règle : d'abord des questions, ensuite seulement des pistes.

On y travaille : questionner pour faire voir autrement, proposer sans imposer, parler de son expérience plutôt que de ce qu'il faudrait faire.

JEU DE RÔLE 3 — Séquence 4

La scène rejouée

Un client revient : l'échange prévu avec un employeur s'est mal passé. Le groupe rejoue la scène.

On y travaille : rejouer l'échange avec une autre approche, observer ce qui change, en tirer une formulation réutilisable.

JEU DE RÔLE 4 — Séquence 5

Le facilitateur

Pour la dernière consultation, un participant prend la place du facilitateur.

On y travaille : tenir le cadre et les étapes, faire respecter les rôles, conclure sur un plan d'action.

Chaque situation se joue en petit groupe, sous le regard d'un observateur, puis se débriefe sur la réponse attendue. En intra, les situations peuvent être celles de votre service.

OUTILS REMIS AUX PARTICIPANTS

Fiche méthode
Les étapes et les rôles du codéveloppement.

Charte du groupe
Confidentialité, bienveillance, parler vrai.

Trame de plan d'action
Ce que je tente, pour quand.

Fiches de solutions
Les cas du groupe, anonymisés.

Kit du facilitateur
Reproduire la méthode dans son service.

Repères travaillés : codéveloppement professionnel, analyse de pratiques, évaluation par les pairs, capitalisation d'expérience.

LA SIGNATURE SST FORMATION

Un fil rouge
Un fil conducteur relie les apports aux situations réelles du métier, de la première à la dernière séquence.

Des jeux de rôle tout au long de la formation
On joue les situations, on débriefe sur la réponse attendue, et on recommence.

Des formateurs du terrain
Issus des SPST, ils en connaissent les métiers, les sigles, la culture et les transformations.

Des contenus structurés
Support, jeux de rôle et fiches sont conçus de façon centrale : la même exigence quel que soit le formateur.