SST FORMATION
Une marque de Berenice GROUP

INTÉGRER L'IA DANS SES PRATIQUES PROFESSIONNELLES EN SPST

Un programme adapté par métier : comprendre ce qui change, repérer les nouveaux risques, agir

L'IA ne transforme pas que vos pratiques : elle transforme le travail de vos adhérents et crée des risques à prévenir. Un programme adapté à chaque métier pour comprendre ce qui change, repérer les risques et agir dans votre service. Le fil rouge : une entreprise adhérente qui déploie l'IA.

LE FIL ROUGE

Une entreprise adhérente déploie l'IA dans ses équipes : à chaque séquence, ce que cela change pour ses salariés et ce que le service peut lui apporter.

1	2	3	4	5	6
Comprendre	Applications	Organisation du travail	Nouveaux risques	Évaluer	Agir
ATELIER 1	ATELIER 2	JEU DE RÔLE 1	JEU DE RÔLE 2	JEU DE RÔLE 3	JEU DE RÔLE 4

Objectifs À l'issue de la formation, les participants savent :

- comprendre les fondamentaux de l'IA et ses applications en santé au travail ;
- analyser son impact sur l'organisation du travail, chez les adhérents comme au sein des SPST ;
- identifier les nouveaux risques professionnels qu'elle génère ;
- intégrer ces risques dans la fiche d'entreprise, le document unique et le suivi individuel ;
- conseiller les entreprises adhérentes sur leur déploiement ;
- décliner des actions adaptées à leur métier, à leur service et à leurs adhérents.

INFORMATIONS

Public
Tous les métiers du SPST, nouveaux entrants. Programme adapté par métier.

Prérequis
Aucun prérequis nécessaire.

Modalités et tarifs
- Intra-entreprise : sur devis, programme et durée adaptés par métier

Dates
Consultez notre site web.

Lieux
- Paris
- Régions
- Sur site

Méthodes pédagogiques
- Un fil rouge : une entreprise adhérente qui déploie l'IA
- Quatre jeux de rôle, chacun suivi de son débrief
- Démonstrations et ateliers adaptés au métier des participants

Méthodes d'évaluation
- Quiz de positionnement en ouverture
- Points d'observation à chaque jeu de rôle
- Étude de cas collective et quiz final
- Évaluation de la formation par les participants

Accessibilité
Formation accessible aux personnes en situation de handicap : notre référent handicap étudie avec vous les adaptations utiles.

PROGRAMME DÉTAILLÉ (DURÉE SUR MESURE) TR014

1 Comprendre l'IA et l'IA générative

- Les fondamentaux : principes de fonctionnement, capacités et limites.
- Bénéfices et limites : erreurs, biais, confidentialité des données de santé, cadre réglementaire et déontologique.
- Ce que chaque métier du service peut en attendre.

ATELIER 1 — **L'IA dans mon métier.** Repérer, par métier, les usages utiles et ceux qu'il faut écarter.

2 Les applications en santé au travail

- Aide à la prévention et à la gestion des risques, exploitation de données, gestion documentaire, agents conversationnels et assistance.
- Ce que l'on peut confier à l'outil, ce qui reste au professionnel.
- Démonstrations adaptées au métier des participants.

ATELIER 2 — **Essai guidé.** Tester un usage sur une tâche de son métier, avec des données non nominatives.

3 L'IA transforme l'organisation du travail

- Dans les entreprises adhérentes : automatisation, transformation des métiers et des compétences, nouvelles formes de management et de contrôle du travail.
- Au sein des SPST : impact sur les processus, les métiers de l'équipe pluridisciplinaire et la performance collective.
- Ce qui change dans la relation aux adhérents.

JEU DE RÔLE 1 — **On a mis l'IA partout.** Questionner un employeur sur ce que son déploiement a changé au travail.

Pour en savoir plus, contactez-nous : +33 1 84 20 20 84 ou formation@sst-conseil.fr · spst-formation.fr

PROGRAMME DÉTAILLÉ (DURÉE SUR MESURE) · SUITE

TR014

4 Identifier les nouveaux risques professionnels

- Risques psychosociaux : intensification du travail, surveillance algorithmique, perte d'autonomie et de sens, charge cognitive.
- Risques liés à la transformation des emplois : déqualification, isolement, fracture numérique.
- Les signaux à repérer en visite et en entreprise.

JEU DE RÔLE 2 — **Je ne décide plus de rien.** Recevoir une salariée dont le travail est dicté par un outil.

5 Intégrer ces risques dans la démarche d'évaluation

- Dans la fiche d'entreprise (R. 4624-46) et dans le document unique (R. 4121-1).
- Dans le suivi individuel : les questions à poser.
- Le rôle de chaque métier de l'équipe pluridisciplinaire.

JEU DE RÔLE 3 — **Ce n'est pas un risque, c'est un progrès.** Amener un dirigeant à inscrire ces risques au document unique.

6 Décliner des actions de prévention et d'accompagnement

- Conseiller les entreprises adhérentes sur un déploiement de l'IA respectueux de la santé au travail.
- Construire la réponse du SPST : positionnement de l'offre, gouvernance interne des usages de l'IA, montée en compétences des équipes.

JEU DE RÔLE 4 — **Et chez nous ?** Proposer à la direction des règles d'usage de l'IA dans le service, puis plan d'action par métier et quiz final.

LES JEUX DE RÔLE : QUATRE SITUATIONS FACE À L'IA, QUATRE DÉBRIEFS

JEU DE RÔLE 1 — Séquence 3

On a mis l'IA partout
Le dirigeant d'une société de services présente fièrement ses nouveaux outils. Personne n'a demandé aux salariés ce que cela changeait pour eux.
On y travaille : questionner sur le travail réel, faire émerger ce qui a changé, proposer un regard du service.

JEU DE RÔLE 2 — Séquence 4

Je ne décide plus de rien
Une téléconseillère explique que l'outil lui dicte ses réponses et mesure chaque appel. Elle dort mal.
On y travaille : écouter, relier ce qu'elle décrit à l'organisation du travail, orienter vers le médecin du travail, tracer.

JEU DE RÔLE 3 — Séquence 5

Ce n'est pas un risque, c'est un progrès
L'employeur refuse d'inscrire quoi que ce soit dans son document unique : « L'IA soulage mes équipes. »
On y travaille : partir de ses objectifs, montrer deux risques concrets et deux mesures simples, proposer un point d'étape.

JEU DE RÔLE 4 — Séquence 6

Et chez nous ?
Dans le service, chacun utilise l'IA à sa façon. La direction demande une proposition de règles.
On y travaille : présenter trois règles simples, les usages autorisés et écartés, et la façon de former les équipes.

Chaque situation se joue en petit groupe, sous le regard d'un observateur, puis se débriefe sur la réponse attendue. En intra, les situations peuvent être celles de votre service.

OUTILS REMIS AUX PARTICIPANTS

Fiche fondamentaux
Fonctionnement, capacités, limites.

Carte des usages par métier
Utiles, à encadrer, à écarter.

Grille des nouveaux risques
Risques psychosociaux et transformation des emplois.

Mémo d'évaluation
Fiche d'entreprise, document unique, suivi individuel.

Trame de règles d'usage
La gouvernance de l'IA dans le service.

Repères travaillés : fondamentaux de l'IA générative, applications en santé au travail, risques psychosociaux liés à l'IA, gouvernance des usages ; Code du travail, R. 4121-1, R. 4624-46.

LA SIGNATURE SST FORMATION

Un fil rouge
Un fil conducteur relie les apports aux situations réelles du métier, de la première à la dernière séquence.

Des jeux de rôle tout au long de la formation
On joue les situations, on débriefe sur la réponse attendue, et on recommence.

Des formateurs du terrain
Issus des SPST, ils en connaissent les métiers, les sigles, la culture et les transformations.

Des contenus structurés
Support, jeux de rôle et fiches sont conçus de façon centrale : la même exigence quel que soit le formateur.

Pour en savoir plus, contactez-nous : +33 1 84 20 20 84 ou formation@sst-conseil.fr · spst-formation.fr